

# Privacy beleid

## Artikel 1. Definities

- 1.1 In dit privacy beleid worden de hiernavolgende met een beginhoofdletter geschreven termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
- |                         |  |
|-------------------------|--|
| Aanbieder:              | De rechtspersoon of de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf die een klant is van Skopei en die een Zaak te huur/ter gebruik aanbiedt waarvoor de Gebruiker middels de Applicatie een Gebruikersovereenkomst aangaat of kan aangaan; |
| Account:                | Het account dat de Gebruiker heeft aangemaakt bij Skopei voor het gebruik van de Applicatie;   |
| Applicatie:             | De mobiele applicatie, genaamd "Topology", die door Skopei is ontwikkeld;  |
| AVG:                    | Algemene Verordening Gegevensbescherming;  |
| Dienst:                 | De dienst die Skopei verleent aan de Gebruiker: Het ter beschikking stellen van de Applicatie waarmee de Gebruiker een Gebruikersovereenkomst kan aangaan met een Aanbieder en de betaaldienst;  |
| Gebruiker:              | De natuurlijke persoon die een Account heeft aangemaakt;   |
| Gebruikersovereenkomst: | De overeenkomst die middels de Applicatie tot stand is gekomen tussen de Gebruiker en de Klant, zoals een huurovereenkomst of parkeerovereenkomst;   |
| Persoonsgegevens:       | Gegevens over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;  |
| Skopei:                 | De gebruiker van dit privacy beleid: Skopei B.V. gevestigd aan Saturnusstraat 60 Unit 17&18 te Den Haag, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 61048747.   |
- 1.2 Tenzij uit de context anders blijkt, verwijzen gedefinieerde begrippen in het enkelvoud tevens naar het meervoud.
- 1.3 Daar waar in dit privacy beleid "hij" of "zijn" genoemd wordt, kan uiteraard ook "zij" of "haar" worden gelezen.

## Artikel 2. Verwerkingsverantwoordelijke

- 2.1 Skopei is de verwerkingsverantwoordelijke ten aanzien van de Persoonsgegevens die verwerkt worden. De contactgegevens van Skopei zijn:
- Skopei B.V.  
Saturnusstraat 60 Unit 17&18  
2516 AH Den Haag  
E-mail: office@skopei.com  
Tel: +31 (0)85 00 464 00
- 2.2 Skopei verwerkt persoonsgegevens van Gebruikers.
- 2.3 Voor Skopei is een zorgvuldige omgang met Persoonsgegevens van groot belang. Ten aanzien van de verwerking van Persoonsgegevens handelt Skopei volgens de AVG.

## Artikel 3. Verzamelen van Persoonsgegevens

- 3.1 Skopei verzamelt de Persoonsgegevens doordat de Gebruiker tijdens het aanmaken van een Account of bij het gebruik van de Dienst Persoonsgegevens middels de Applicatie verstrekt, doordat de Gebruiker gemaakt van de Dienst of doordat de Gebruiker bij opnemen van contact met Skopei zijn Persoonsgegevens aan Skopei

verstrekt.

## Artikel 4. Persoonsgegevens die verwerkt worden

- 4.1 4.1. De volgende Persoonsgegevens worden door Skopei verwerkt:
- a. Voor- en achternaam;
  - b. Telefoonnummer;
  - c. E-mailadres;
  - d. Adresgegevens;
  - e. Betaalgegevens;
  - f. Kenteken;
  - g. Locatie;
  - h. Inloggegevens;
  - i. Rijbewijsgegevens;
  - j. Geboortedatum.
- 4.2 Skopei verwerkt geen bijzondere Persoonsgegevens van Gebruikers.
- 4.3 Om een Account aan te maken dient de Gebruiker de gegevens genoemd in artikel 4.1 a. t/m d. aan Skopei te verstrekken. Zonder deze Persoonsgegevens kan het Account niet aangemaakt worden. Zonder Account kan geen gebruik worden gemaakt van de Dienst.
- 4.4 Om een Gebruikersovereenkomst aan te kunnen gaan die betrekking heeft op een voertuig niet zijnde een fiets dient de Gebruiker zijn rijbewijs te verstrekken. Zonder het rijbewijs kan een dergelijk voertuig niet van een Aanbieder gehuurd worden.
- 4.5 Om een Gebruikersovereenkomst aan te kunnen gaan voor het reserveren van een parkeerplek op een afgesloten parkeerterrein van de Aanbieder dient de Gebruiker zijn kenteken te verstrekken. Zonder het kenteken kan de parkeerplek niet gereserveerd worden.
- 4.6 Om de locatie van de Gebruiker ten behoeve van de Dienst te gebruiken, wordt middels de Applicatie toestemming aan de Gebruiker hiervoor gevraagd. De locatie van de Gebruiker wordt door Skopei niet opgeslagen.

## Artikel 5. Grondslag en doeleinden van de verwerking van de Persoonsgegevens

- 5.1 De grondslag van de verwerking van de Persoonsgegevens is het verlenen van de Dienst, de toestemming van de Gebruiker, het gerechtvaardigd belang van Skopei en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- 5.2 Skopei verwerkt de Persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:
- a. Het aanmaken en beheren van het Account;
  - b. Het controleren of het door de Gebruiker opgegeven e-mailadres een bestaand e-mailadres is dat door de Gebruiker wordt gebruikt;
  - c. Het verifiëren van de door de Gebruiker gekozen betaalmethode om het debiteurenrisico vast te stellen;
  - d. Het verlenen van de Dienst, zoals, maar zeker niet beperkt tot:
    - Het tot stand brengen van de Gebruikersovereenkomst;
    - Het lokaliseren van de Gebruiker om de dichtstbijzijnde Zaak weer te geven in de Applicatie;
    - Het ontgrendelen van de Zaak voor gebruik;
    - Het openen van de slagboom om de Gebruiker toegang te verlenen tot het parkeerterrein of de parkeergarage van de Aanbieder;
    - Het namens de Aanbieder factureren van de bedragen die de Gebruiker aan Aanbieders verschuldigd is voor de Gebruikersovereenkomsten en het namens de Aanbieders incasseren van deze bedragen

- middels de door de Gebruiker gekozen betaalmethode;
    - Het verwerken van boetes die de Gebruiker heeft gemaakt tijdens het gebruik van de Zaak.
  - e. Het namens de Aanbieder controleren of de Gebruiker beschikt over een geldig rijbewijs om het voertuig te besturen dat de Gebruiker ingevolge een Gebruikersovereenkomst huurt van de Aanbieder;
  - f. Communicatiedoelinden, zoals het sturen van notificatie e-mailberichten m.b.t. de Dienst;
  - g. Het voldoen aan wettelijke plichten.
- 5.3 Skopei zal de Persoonsgegevens niet verwerken voor andere doeleinden dan hierboven omschreven.
- 5.4 Skopei zal de Persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, zoals omschreven in artikel 5.1, waarvoor de Persoonsgegevens worden verwerkt, tenzij er een wettelijke plicht is die langere bewaring vereist.
- 5.5 Skopei verwerkt alleen de Persoonsgegevens die minimaal noodzakelijk zijn voor de bestaande doeleinden. Skopei streeft naar minimale gegevensverwerking.

## Artikel 6. Track- en trace systeem in voertuig

- 6.1 Indien de Gebruiker in het kader van de Gebruikersovereenkomst een voertuig huurt van een Aanbieder, dan is het voertuig voorzien van een track- & trace systeem waarmee het voertuig gevolgd kan worden. Hiermee wordt nagegaan hoelang, op welke tijden en hoeveel kilometers met het voertuig door de Gebruiker is gereden op basis waarvan de Gebruiker voor de huur en voor eventuele gemaakte boetes wordt gefactureerd. Dit track- & trace systeem is van de Aanbieder.

## Artikel 7. Beveiligingsmaatregelen

- 7.1 Om inzage van Persoonsgegevens door onbevoegden, verlies, diefstal en onrechtmatig gebruik van Persoonsgegevens te voorkomen, heeft Skopei verschillende beveiligingsmaatregelen getroffen, waaronder maatregelen tegen ongeoorloofde toegang, gebruik, wijziging, onrechtmatige en onbedoelde vernietiging en onbedoeld verlies van de Persoonsgegevens. Skopei heeft o.a. de volgende beveiligingsmaatregelen genomen:
- a. Het gebruiken van beveiligde systemen met sterke wachtwoorden om toegang door onbevoegden tot informatiesystemen te voorkomen;
  - b. Het gebruik van antivirus software;
  - c. De Applicatie maakt gebruik van een SSL certificaat;
  - d. Het geregeld uitvoeren van software updates.
- 7.2 Personen die door Skopei worden ingehuurd of bij Skopei in dienst treden en die in het kader van hun taak kennisnemen van Persoonsgegevens worden, bijvoorbeeld in een arbeidsovereenkomst of geheimhoudingsverklaring, door Skopei tot geheimhouding verplicht.
- 7.3 Alleen de medewerkers van Skopei waarvoor het in het kader van hun functie/werkzaamheden noodzakelijk is om toegang te hebben tot Persoonsgegevens, worden door Skopei toegang verleend tot de Persoonsgegevens.

## Artikel 8. Verstrekken van Persoonsgegevens aan derden

- 8.1 Skopei zal de Persoonsgegevens van de Gebruiker aan derden verstrekken, indien:
- a. Een van de wettelijke grondslagen van toepassing is waarop het verstrekken van Persoonsgegevens aan een derde is toegestaan;
  - b. De Gebruiker daarvoor zijn toestemming heeft verleend;
  - c. Het nodig is voor het verlenen van de Dienst, zoals het verstrekken van Persoonsgegevens aan de Aanbieder;
  - d. De Gebruiker een voertuig niet zijnde een fiets wenst te huren van een Aanbieder. In een dergelijk geval verstrekt Skopei het rijbewijsnummer en de geboortedatum van de Gebruiker aan de Rijksdienst wegverkeer (RDW), zodat de RDW kan controleren of het rijbewijs geldig is;

- e. De doorgifte geschiedt aan een door Skopei voor de in dit privacy beleid opgesomde doeleinden ingeschakelde derde partij, zoals, maar zeker niet beperkt tot, een ICT-dienstverlener of betaalprovider, met welke derde partij Skopei middels een overeenkomst of andere rechtshandeling is overeengekomen dat de derde partij voldoende waarborgen biedt ten aanzien van technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen. Ingeschakelde derde partijen hebben alleen toegang tot de Persoonsgegevens als dit nodig is om hun werkzaamheden voor Skopei uit te voeren en voor zover wettelijk toegestaan;
- f. Daarom verzocht is door een autoriteit, zoals politie of justitie. Voordat Skopei Persoonsgegevens aan een autoriteit verstrekt, controleert Skopei de bevoegdheden van deze autoriteit.

## **Artikel 9. Wissen van Persoonsgegevens**

- 9.1 Skopei zal Persoonsgegevens zonder onredelijke vertraging verwijderen uit zijn systemen o.a. indien:
  - a. De Persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verwerkt;
  - b. De Gebruiker bezwaar maakt tegen de verwerking van zijn Persoonsgegevens en dit bezwaar terecht is;
  - c. De Persoonsgegevens onjuist of achterhaald zijn.
- 9.2 Skopei is niet verplicht Persoonsgegevens te wissen indien sprake is van een van de in de wet omschreven situaties waarbij het "recht op vergetelheid" niet van toepassing is.

## **Artikel 10. Inzagerecht, recht op overdraagbaarheid, rectificatie en verwijderen**

- 10.1 Op verzoek verleent Skopei aan de Gebruiker toegang tot alle Persoonsgegevens die Skopei van hem bijhoudt en verstrekt Skopei de Gebruiker kosteloos een kopie van deze gegevens in een dergelijke vorm zodat de Gebruiker zelf de Persoonsgegevens aan een derde kan verstrekken.
- 10.2 Skopei biedt de Gebruiker de mogelijkheid om kosteloos eventueel onjuiste gegevens die Skopei van hem bijhoudt te laten corrigeren of te verwijderen.

## **Artikel 11. Bezwaar**

- 11.1 De Gebruiker kan bij Skopei bezwaar maken tegen de verwerking van zijn Persoonsgegevens indien hij daarvoor gezien zijn specifieke situatie een goede reden voor heeft. Nadat Skopei het bezwaar van de Gebruiker heeft ontvangen, stopt Skopei met de verwerking van de Persoonsgegevens van de Gebruiker, tenzij Skopei bij de verwerking van Persoonsgegevens gerechtvaardigde belangen heeft die zwaarder wegen dan het belang van de Gebruiker.

## **Artikel 12. Recht van beperking**

- 12.1 Indien door de Gebruiker een verzoek is ingediend i.v.m. het aanpassen, aanvullen of wissen van zijn Persoonsgegevens of een bezwaar is ingediend i.v.m. de verwerking van zijn Persoonsgegevens en het in behandeling nemen, verwerken en uitvoeren van dit verzoek of dat bezwaar enige tijd duurt, dan kan de Gebruiker Skopei verzoeken de verwerking van zijn Persoonsgegevens te beperken.

## **Artikel 13. Toestemming**

- 13.1 De Gebruiker kan een verleende toestemming m.b.t. de verwerking van zijn Persoonsgegevens op ieder moment intrekken. Een ingetrokken toestemming heeft geen terugwerkende kracht.

## **Artikel 14. Vragen, verzoeken en klachten**

- 14.1 Een verzoek omtrent Persoonsgegevens, waaronder het uitoefenen van een of meerdere van de rechten genoemd in artikel 10, 11 of 12, het intrekken van een toestemming of vragen over dit privacy beleid kunnen schriftelijk of via de e-mail bij Skopei worden ingediend, zie artikel 2.1 voor de contactgegevens van Skopei.
- 14.2 Indien de Gebruiker een beroep doet op een van de rechten omschreven in artikel 10, 11 en 12, dan informeert

Skopei de Gebruiker binnen 1 maand na het ontvangst van het verzoek over het gevolg dat aan het verzoek is gegeven.

- 14.3 Indien Skopei op verzoek van de Gebruiker Persoonsgegevens van de Gebruiker corrigeert, aanvult of verwijdert, de verwerking van de Persoonsgegevens beëindigt of beperkt of een ingetrokken toestemming heeft verwerkt, dan stelt Skopei de Gebruiker daarvan op de hoogte.
- 14.4 Indien de Gebruiker van mening is dat de verwerking van Persoonsgegevens door Skopei niet in overeenstemming is met dit privacy beleid en/of met de toepasselijke wet- en regelgeving, dan kan de Gebruiker een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens of bij een toezichthoudende autoriteit in het land waar de Gebruiker woonachtig is.

## **Artikel 15. Beveiligingsincident**

- 15.1 Indien zich bij Skopei een beveiligingsincident heeft voorgedaan waarbij Persoonsgegevens van gevoelige aard zijn gelekt of waardoor om een andere reden sprake is van een ernstig nadelig gevolg voor de bescherming van de verwerkte Persoonsgegevens, dan zal Skopei daarvan, indien mogelijk, binnen 72 uur na constatering van het beveiligingsincident melding maken bij de Autoriteit Persoonsgegevens en handelen conform de Beleidsregels Meldplicht datalekken van de Autoriteit Persoonsgegevens.
- 15.2 Indien er sprake is van een beveiligingsincident bij Skopei dat ongunstige gevolgen heeft voor de persoonlijke levenssfeer van de Gebruiker, dan stelt Skopei de Gebruiker daarvan onverwijld op de hoogte.

## **Artikel 16. Wijzigingen**

- 16.1 Skopei behoudt zich het recht voor om eenzijdig wijzigingen aan te brengen in dit privacy beleid, bijvoorbeeld vanwege een wetswijziging. Middels de Applicatie is de nieuwste versie van het privacy beleid van Skopei zichtbaar.

## **Artikel 17. Privacy beleid van Aanbieders**

- 17.1 Dit privacy beleid bevat informatie over de wijze waarop Skopei Persoonsgegevens verwerkt en niet over de wijze waarop Aanbieders Persoonsgegevens verwerken. Skopei aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid met betrekking tot de wijze waarop Aanbieders omgaan met de Persoonsgegevens van de Gebruiker. Voor meer informatie over de wijze waarop een Aanbieder Persoonsgegevens verwerkt, dient het privacy beleid van de betreffende Aanbieder geraadpleegd te worden.

## **Artikel 18. Cookies**

- 18.1 Skopei maakt gebruik van functionele en analytische cookies voor haar applicaties en website(s).
- 18.2 Skopei maakt gebruik van functionele cookies om de Applicatie optimaal te laten werken.
- 18.3 Met behulp van analytische cookies kan Skopei informatie verzamelen en analyseren die verbonden is aan de wijze van het gebruik van de Applicatie. Door het gebruik van analytische cookies verwerkt Skopei gegevens over het gebruik van de Applicatie.
- 18.4 De Applicatie maakt enkel gebruik van cookies die geen of zeer beperkte gevolgen hebben voor de privacy van de Gebruiker en waarvoor geen toestemming is vereist.
- 18.5 Middels cookies worden geen Persoonsgegevens in de zin van de AVG verwerkt.